

# YR CONSULTORES



**DESARROLLO SIN LÍMITES**

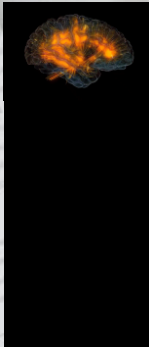
# YR CONSULTORES

Desarrollamos procesos de capacitación y consultoría **innovadores**, elaborados por profesionales excepcionalmente competentes y fundamentados en las **ciencias cognitivas**. Grandiosa combinación que permite entregar una propuesta novedosa y generadora de valor.



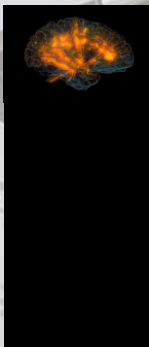
**DESARROLLO SIN LÍMITES**

# UNIDADES DE **NEGOCIO**



## **FORMACIÓN**

Entregamos contenidos elaborados con propósito, diseñados para impactar a los participantes. Sorprendemos con nuestra capacidad de desarrollar contenidos de acuerdo a las necesidades de su organización.



## **CONSULTORÍA**

Nuestra experiencia en procesos críticos organizacionales aporta en todas las áreas funcionales el conocimiento necesario para mitigar los riesgos existentes y alcanzar sus objetivos propuestos.



## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, colaboramos con la sociedad entregando contenidos orientados al bienestar, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Procesos de formación exitosos dependen principalmente de la combinación de dos variables; por un lado la utilidad del contenido y por otro la habilidad del formador para transmitir el conocimiento.

En YR Consultores entregamos contenidos elaborados con propósito, diseñados para impactar a los participantes. La aplicación de principios de las ciencias cognitivas dentro del proceso de desarrollo nos permite proveerlos a la medida de las organizaciones, adicionalmente la participación de profesionales experimentados en todas las áreas asegura nuestra capacidad para desarrollar cualquier tipo de contenido.

Por otra parte, la estructura de nuestros ejes temáticos nos permite diseñar procesos de formación, permitiéndonos llegar transversalmente a las organizaciones.

## Recursos

Entregamos nuestros contenidos utilizando métodos **innovadores** de aprendizaje, donde nuestros formadores transmiten los temas aplicando técnicas de **neuroaprendizaje y neurodidáctica**, generando impacto en los participantes y asegurando una experiencia positiva de formación.

### Neurocharlas

Desarrolladas en un ambiente distendido que fomenta la participación del grupo. La principal herramienta es el dialogo y tiene una duración máxima de una hora.

### Neurotalleres

Abordados en entornos dinámicos donde la práctica y el trabajo en equipo son protagonistas, su duración mínima es de cuatro horas.

### Neuroseminarios

Espacios de naturaleza académica , donde se prioriza el aprendizaje activo en un ambiente de colaboración reciproca, su duración mínima es de dos sesiones de cuatro horas.

### Neuroconferencias

Técnica formal donde se plantea información especializada, la comunicación fluye principalmente en un solo sentido y su duración es de máximo una hora.

## Ejes temáticos

### Competencias comunicativas

- Alcanzarás habilidades sociales extraordinarias.
- Aprenderás como hacer de la comunicación no verbal tu mejor aliado.
- Lograrás cautivar con tu forma de comunicarte verbalmente.

### Herramientas para el emprendimiento

- Aprenderás como construir tu propio modelo de negocio.
- Obtendrás herramientas para diseñar una propuesta de valor revolucionaria.
- Alcanzarás conocimientos en contabilidad administrativa para gerenciar tu negocio.
- Adquirirás herramientas para perfilar tus clientes.

### Manejo de emociones

- Lograrás controlar tus niveles de frustración.
- Desarrollarás habilidades para manejar sanamente el estrés.
- Aprenderás técnicas para controlar la ira.
- Adquirirás herramientas para liberarte de tus miedos.

### Desarrollo de hábitos saludables

- Mejorarás tu relación con los alimentos.
- Aprenderás como alimentarte conscientemente.
- Conocerás los maravillosos beneficios de alimentarte con comida real.
- Obtendrás herramientas y técnicas para adquirir disciplina y mejorar tu autoestima.

### Control y prevención de riesgos

- Aprenderás como ajustar tu proceso de nómina para evitar sanciones.
- Entregarás herramientas a tu área de auditoría para obtener resultados mucho más precisos.
- Formarás a tus auditores para que rompan las barreras que existen con sus auditados.
- Lograrás como hacer de la calidad, más que un sello, una cultura organizacional.
- Tus áreas de control conocerán los indicadores del engaño.

¿Que tal si comenzamos?

La gestión de riesgos es fundamental para que su negocio alcance los objetivos, actualmente las empresas están expuestas a innumerables riesgos, todos ellos con algo en común; causan **perdidas económicas** y en el peor de los casos generan el cierre definitivo de estas.

Nos especializamos en la evaluación y diseño de controles internos que le permitan tener tranquilidad sobre sus riesgos, acercando su negocio al cumplimiento de las metas establecidas.

## GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES

Coadyuvar a su organización en el mejoramiento de la gestión y las prácticas relacionadas con la prevención de riesgos:

- Consultoría para la evaluación y prevención del **fraude económico**, malversación de activos.
- Consultoría para la gestión del riesgo de **sanciones** en su proceso de nómina (**UGPP**)
- Consultoría para la gestión de riesgos en áreas de servicio al cliente.
- Consultoría para el diseño de **control interno**.
- Consultoría para incremento de **rentabilidad**.
- Auditoría Forense

¿Que tal si comenzamos?

**DESARROLLO SIN LÍMITES**



# SEGMENTOS DE **CLIENTES**

- Centros de llamadas.
- Negocios emergentes - Emprendimientos.
- Empresas con áreas o procesos de auditoría.
- Organizaciones y agremiaciones de propiedad horizontal.
- Organizaciones con certificación de calidad o en proceso.
  - Universidades y centros de formación para el trabajo.
  - Empresas de alto riesgo en sus procesos de nómina.
    - Entidades sin ánimo de lucro.
    - Centros de bienestar físico.
    - Colegios.



# CON NUESTROS SERVICIOS RESOLVEMOS PREOCUPACIONES ESPECÍFICAS PARA CADA UNO DE NUESTROS SEGMENTOS DE CLIENTES

## ORGANIZACIONES CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD O EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Más allá de la certificación, la calidad debe ser una cultura organizacional. Suministre a su área de calidad las herramientas internas para que sus procesos sean evaluados correctamente

## ORGANIZACIONES Y AGREMIACIONES DE PROPIEDAD HORIZONTAL

Ineficiencia en controles internos y desconocimiento normativo entre otros, son factores que ponen en riesgo el patrimonio de los copropietarios.

## CENTROS DE BIENESTAR FÍSICO

Incremento significativo de la rotación de clientes debido a la alta oferta y a desatenciones en el servicio, afectan el desempeño económico y ponen en riesgo el logro de los objetivos.

## NEGOCIOS EMERGENTES - EMPRENDIMIENTOS

Menos del 30% de los emprendimientos logran sobrevivir, la principal causa es el desconocimiento de los factores determinantes para su desempeño.

## EMPRESAS CON ÁREAS O PROCESOS DE AUDITORÍA

Pérdida de eficiencia en el proceso auditor y percepción negativa de éste, son algunos de los riesgos de mayor impacto para esta actividad, originados principalmente por la falta de competencias comunicativas en los auditores.

## ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

Apoyamos a asociaciones, fundaciones y clubes deportivos con contenidos sensibles que generan valor agregado a sus organizaciones.

## EMPRESAS DE ALTO RIESGO EN PROCESOS DE NÓMINA.

Desconocimiento de la normatividad relacionada con protección social y prestaciones sociales, genera sanciones millonarias a las organizaciones por parte de las entidades de control.

## UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

Apoyamos las instituciones de educación suministrando contenidos útiles que le permitan generar valor agregado a sus estudiantes y egresados.

## CENTROS DE LLAMADAS

Alta rotación de personal y falta de productividad están dentro de las principales preocupaciones de éste sector.

## COLEGIOS

Apoyamos las instituciones de educación primaria y secundaria suministrando contenidos a padres de familia y responsables de crianza, encaminados a buscar el bienestar de los estudiantes.

# YR

Consultores

## DESARROLLO SIN LÍMITES

- Servicios estructurados sobre principios de las ciencias cognitivas
- Equipo compuesto por profesionales con enfoques holísticos.
- Flexibilidad en nuestros procesos de consultoría y formación.
  - Versatilidad en nuestro portafolio
  - Servicios a la medida de su negocio.
- Originalidad para el análisis y resolución de problemas.
  - Metodologías innovadoras de formación.
  - Formamos con propósito.

Haga parte de una nueva tendencia

## CONTACTENOS

**Luis Jorge Pérez Martínez**  
Director operativo  
(57)3208152738

[luisjorgeperez@yrconsultores.com.co](mailto:luisjorgeperez@yrconsultores.com.co)



**Marisela Martínez Sánchez**  
Directora ejecutiva  
(57)3143302235



[mariselamartinez@yrconsultores.com.co](mailto:mariselamartinez@yrconsultores.com.co)

[www.yrconsultores.com.co](http://www.yrconsultores.com.co)